



بانک مشترک ایران و ونزولتا

فرم درخواست صدور کارت

Card

شعبه :

تاریخ:

اطلاعات فردی

اینجانب/ این شرکت (نام به تفکیک حروف فارسی در جدول ذیل درج شود) :

Table with 14 empty cells for identification details.

به شماره ملی/ثبیت: و شماره مشتری : متقاضی صدور و استفاده از آی وی کارت آن بانک با مشخصات ذیل می‌باشم.

صدور کارت

صدور کارت برای اولین بار - حساب سپرده شماره:

صدور مجدد کارت حساب سپرده شماره: شماره کارت قبل:

دلیل صدور مجدد کارت : مفقودی سرقت انقضای مدت اعتبار سایر با ذکر علت:

صدور بن کارت

تمایل دارم در هنگام استفاده از کانال های پرداخت بانک مشترک ایران و ونزولتا علاوه بر حساب اصلی فوق به حسابهای زیر نیز دسترسی داشته باشم.

فرعی ۱- حساب سپرده شماره: [] فرعی ۲- حساب سپرده شماره: []
فرعی ۳- حساب سپرده شماره: [] فرعی ۴- حساب سپرده شماره: []
امضاء :

قطع ارتباط با سپرده های فرعی

شماره کارت:

فرعی ۱- حساب سپرده شماره: [] فرعی ۲- حساب سپرده شماره: []
امضاء :

درخواست مسدودی/رفع مسدودی کارت

شماره کارت:

نوع کارت : آی وی کارت بن کارت کارت اعتباری کارت هدیه
امضاء :

درخواست صدور رمز مجدد کارت

شماره کارت:

خواهشمند است نسبت به صدور رمز مجدد کارت به شماره فوق به نام اقدام فرمائید.
امضاء :

احراز هویت با مدارک شناسایی زیر انجام و مراتب مورد تأیید می باشد.

کارت ملی شناسنامه گواهینامه گذرنامه

نام، امضاء و مهر کاربر

کارت مورد درخواست به همراه رمز، تحویل اینجانب گردید.

نام و امضاء مشتری:

درخواست متقاضی در تاریخ/...../..... انجام شد.

امضاء کاربر:

شرایط و مقررات استفاده از کارت نقدی / غیر نقدی

- این قرارداد براساس قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲ و ماده ۱۰ قانون مدنی تنظیم گردیده و متقاضی آی وی کارت ضمن امضای قرارداد حاضر کلیه شرایط و تعهدات مندرج ذیل را می‌پذیرد:
- ماده ۱: موضوع قرارداد عبارتست از صدور کارت نقدی / غیر نقدی الکترونیکی حسب مورد برای استفاده در پایانه های خودپرداز، فروش، کیوسک های اطلاع رسانی و غیره تحت عنوان آی وی کارت که در این قرارداد به اختصار کارت نامیده می شود.
- ماده ۲: کارت صادره صرفاً برای استفاده مشتری می باشد.
- ماده ۳: شماره رمز کارت مشتری کاملاً محرمانه بوده و مسئولیت حفظ و نگهداری کارت و رمز مربوطه به عهده مشتری می باشد.
- ماده ۴: در صورت سرقت یا مفقود شدن کارت، مشتری موظف است فوراً بانک را مطلع و با مراجعه حضوری به شعبه و یا پایانه ها و کانال های الکترونیکی بانک، کارت خود را غیرفعال نماید و سپس با حضور در شعبه نسبت به ارائه درخواست صدور کارت المثنی اقدام کند.
- ماده ۵: بانک در قبال خسارت و زیان هایی که بواسطه به سرقت رفتن یا مفقود شدن، متوجه دارنده کارت می شود، هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.
- ماده ۶: در صورتی که به هر دلیلی از جمله خرابی یا اختلال پایانه ها، دارنده کارت وجوهی بیش از موجودی حساب خود دریافت نماید، مشتری متعهد است مبلغ اضافه واريز را فوراً به بانک پرداخت نماید و در صورت تاخیر در ایفای تعهدات علاوه بر اصل بدهی، وجه التزام مربوطه را نیز بر اساس ضوابط و تعرفه های بانک تامین نماید.
- ماده ۷: با امضای قرارداد حاضر مشتری، بانک را وکیل خود قرار داده تا در قبال استفاده از خدمات بوسیله کارت در پایانه ها، اقلام برداشتی و واريزی را به حساب مربوط منظور نماید و بانک بجز درج در حساب مربوط بصورت الکترونیکی، مدارک بانکی دیگری ارائه نمی نماید.
- ماده ۸: به محض اعلام بانک، مشتری موظف است برای انجام تغییرات لازم، کارت را در اختیار شعبه ذیربط قرار دهد.
- ماده ۹: در صورت بروز مشکل یا لزوم انجام هرگونه برنامه ریزی و ارتقاء در سیستم که منجر به قطع فعالیت و اختلال در ارائه خدمات پایانه ها گردد، مشتری با امضاء این قرارداد حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط نموده است.
- ماده ۱۰: هزینه صدور کارت، تمدید، جایگزین و کارمزد مربوط به استفاده از پایانه ها به عهده مشتری بوده و از حساب وی کسر و در صورت عدم کفایت موجودی، مشتری موظف به تامین آن به محض اعلام و مطالبه بانک خواهد بود.
- ماده ۱۱: هرگونه سوء استفاده از کارت مشمول مقررات کیفی بوده و تامین خسارت وارده بر عهده مشتری می باشد.
- ماده ۱۲: در صورت عدم مراجعه مشتری به شعبه جهت دریافت کارت در مهلت تعیین شده، بانک کارت صادره را ابطال و در صورت درخواست مجدد مشتری هزینه صدور مجدد کارت از وی دریافت خواهد شد.
- ماده ۱۳: دریافت صورتحساب از سامانه های شبکه ای ISS, EMS, SMS و تلفن بانک پس از اعلام به بانک و تکمیل فرمهای ذیربط میسر خواهد بود.
- ماده ۱۴: عملیات و فرآیند استفاده از کارت تابع مقررات و قوانین بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.
- ماده ۱۵: استفاده از کارت در پایانه های خودپرداز، کیوسک، فروش و غیره در قبال دریافت کالا و خدمات به لحاظ کمی و کیفی مسئولیتی برای بانک در بر نخواهد داشت.
- ماده ۱۶: مشتری اذعان می‌دارد که شخصاً اقدام به برداشت و انتقال وجه از طریق پایانه های الکترونیکی نموده و هرگونه اضافه برداشت و اختلاف با پذیرندگان کارت بر عهده مشتری بوده و بانک در قبال آن هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- ماده ۱۷: بانک به هر کارت یک شماره رمز موسوم به شماره شناسایی عمومی اختصاص می‌دهد که گیرنده کارت می‌بایست پس از دریافت کارت نسبت به تغییر شماره شناسایی فردی خود از طریق دستگاه خودپرداز یا کارت خوان (Pin pad) راساً اقدام نماید.
- ماده ۱۸: کارت به علت وارد نمودن شماره شناسایی فردی اشتباه، غیر فعال و عنداللزوم ضبط می‌گردد. در این صورت بانک حسب درخواست کتبی دارنده کارت و پس از احراز هویت نسبت به فعال نمودن مجدد و استرداد آن اقدام خواهد نمود.
- ماده ۱۹: در مواردی که کارت صادره به دلایلی از قبیل شکستگی / تاخوردگی یا از بین رفتن اطلاعات مندرج در نوار مغناطیسی و از بین رفتن حروف برجسته روی آن، غیر قابل استفاده گردد، بانک حسب درخواست دارنده کارت با اخذ هزینه نسبت به تعویض آن اقدام خواهد نمود.
- ماده ۲۰: متقاضی موظف و مکلف به ارائه مدارک و مستندات است که حسب مورد برای افتتاح حساب و صدور آی وی کارت / بن کارت مورد نیاز بانک می‌باشد.
- ماده ۲۱: هزینه‌های صدور، تمدید، تجدید و یا تعویض کارت طبق تعرفه‌های داخلی بانک، نقداً دریافت و یا از حساب دارنده کارت در صورت کفایت موجودی برداشت خواهد شد.
- ماده ۲۲: بانک می‌تواند علاوه بر موارد قانونی در صورتی که دارنده کارت شرایط و ضوابط مقرر بانک را رعایت ننماید هر زمان و بدون اطلاع قبلی، کارت را غیر فعال نموده و دارنده کارت را از امکانات و خدمات کارت محروم و از تجدید، تمدید، و یا تعویض کارت امتناع نماید.
- ماده ۲۳: بانک حق تعیین و تغییر تعداد عملیات روزانه و یا برقراری محدودیت پرداخت به وسیله کارت از طریق دستگاه‌های خودپرداز (ATM) را برای خود محفوظ می‌دارد.
- ماده ۲۴: چنانچه پس از تغییرات در شرایط و مقررات کارت، دارنده کارت همچنان به انجام معاملات ادامه دهد بانک اینگونه تلقی می‌نماید که تغییرات اعلام شده مورد قبول و توافق دارنده کارت قرار گرفته است. در مواردی که دارنده کارت با تغییرات اعلام شده موافق نباشد، می‌بایست با ارایه درخواست کتبی، اقدام به قطع ارتباط کارت با حساب خود نماید.
- ماده ۲۵: در صورت بروز مشکل در دستگاه‌های خودپرداز بانک، بانک حق خود می‌داند که انجام خدمات را تا رفع اشکال قطع نموده و مشتری حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط نمود.
- ماده ۲۶: صاحب حساب با امضاء این ورقه حق هرگونه ادعا یا اعتراض نسبت به اقدامات بانک به شرح فوق را از خود سلب و ساقط نمود.
- مراتب فوق به دقت مطالعه شد و با علم و اطلاع کافی نسبت به امضای این تعهدنامه اقدام و تمام مندرجات آن مورد قبول می‌باشد.

امضاء مشتری

صحت مندرجات و امضاء خانم / آقای تأیید می شود.

امضاء مسئول شعبه :