

# فرآیند پذیرش و پردازش چک‌های جدید از طریق «درگاه خدمات الکترونیک بانک مرکزی»

اداره نظام‌های پرداخت

اسفند ۱۳۹۹

۱. تعیین وضعیت چک‌ها به صورت درون بانکی :

چنانچه چک جدید (چک‌های بنفش رنگ) برای پرداخت به صورت درون بانکی پذیرش شود، لازم است سرویس‌های زیر فراخوانی شوند:

تعیین وضعیت چک (وصول/برگشت/بخشی برگشت چک) فراخوانی سرویس نقدشوندگی

شروع فرایند پردازش چک به صورت درون بانکی فراخوانی سرویس قفل کردن چک


عدم پرداخت چک و عودت چک به مشتری فراخوانی سرویس بازگشایی چک




## توضیحات:


- سرویس قفل کردن چک جهت اخذ استعلام به منظور حصول اطمینان از ثبت چک در سامانه صیاد (پیچک) و قفل کردن برگه چک در حال بررسی استفاده می‌شود.
- چنانچه چک وضعیت وصولی/برگشتی/بخشی به صورت برگشتی داشته باشد، شعب موظف به فراخوانی سرویس نقدشوندگی درون بانکی می‌باشند و مشخصات چک به انضمام وضعیت آن به سامانه صیاد اعلام شود.
- چنانچه چکی که قبلاً توسط شعبه از طریق سرویس قفل شدن، قفل شده باشد؛ در صورت عودت به مشتری بایستی سرویس بازگشایی چک فراخوانی شده و وضعیت بازگشایی چک اعلام شود تا مشتری بتواند از طریق بانک دیگر این چک را مورد پردازش قرار دهد.

## ۲. تعیین وضعیت چک‌ها به صورت بین بانکی (با استفاده از سامانه چکاوک):

چنانچه چک جدید (چک‌های بنفش رنگ) برای پرداخت به صورت بین بانکی پذیرش شود، لازم است سرویس‌های زیر فراخوانی شوند:

تعیین وضعیت چک (وصول/برگشت چک)  خاتمه عملیات

شروع فرایند  فراخوانی سرویس قفل کردن چک  واگذاری چک در سامانه چکاوک 

عدم پرداخت چک و عودت چک به مشتری  خاتمه عملیات

## توضیحات:

- سرویس قفل کردن چک جهت اخذ استعلام به منظور حصول اطمینان از ثبت چک در سامانه صیاد (پیچک) و قفل کردن برگه چک در حال بررسی استفاده می‌شود.
- تعیین وضعیت چک در سامانه چکاوک می‌تواند به صورت وصول چک، برگشت زدن چک و یا عودت چک به مشتری باشد.
- پس از اتمام روزکاری چکاوک و قطعی شدن وضعیت چک‌ها در سامانه چکاوک، چنانچه چکی قفل شده باشد، به صورت خودکار بازگشایی انجام می‌شود.