



ردیف	سرفصل اطلاعات	انتشار
۱	برنامه تداوم فعالیت	در بانک مشترک ایران و ونزوئلا کمیته عالی مدیریت ریسک با هدف آماده سازی سازمان با بحران های احتمالی و بابرنامه های از قبیل تحلیل وضعیت موجود بانک، ارزیابی خطرات مورد توجه بانک، تصمیم سازی در خصوص استراتژی های مدیریت تداوم فعالیت و.... میباشد.
۲	تدابیر پیشگیرانه از وقوع خطاهای عمدی و سهوی انسانی	ارزیابی ریسک های عملیاتی مستلزم تجزیه و تحلیل عوامل درونی و بیرونی و محدودیت های کنترلی موسسه است. از جمله عوامل درونی می توان به تغییرات ساختاری و سازمانی، پیچیدگی محصولات، کیفیت نیروی انسانی و میزان جابجایی کارکنان اشاره کرد.
۳	تمهیدات مقابله با بحران	با کاهش احتمال وقوع رویدادهای ریسک می توان زیان های ناشی از ریسک های عملیاتی را تقلیل داد و از این طریق، آسیب پذیری موسسه اعتباری را نسبت به حوادث مزبور به حداقل ممکن کاهش داد. از آنجا که "ارزش زیان مورد انتظار"، نتیجه حاصل ضرب دو عامل "احتمال وقوع ریسک عملیاتی" و "خسارت ناشی از وقوع یا تاثیر ریسک" است، تقلیل هر یک از این دو عامل یاد شده، می تواند به کاهش ارزش زیان مورد انتظار بیانجامد.
۴	روش سنجش ریسک عملیاتی	درخصوص ریسک عملیاتی در سال ۱۳۹۹ محاسبات مربوطه بر اساس روش شاخص پایه انجام شد.



ردیف	سرفصل اطلاعات	انتشار
۵	میزان سرمایه لازم برای پوشش ریسک عملیاتی	با توجه به روش مورد عمل بانک در سنجش ریسک عملیاتی میزان سرمایه در معرض خطر این ریسک به میزان ۸۰۵,۶۶۵ میلیون ریال است. جمع دارایی های موزون شده به ریسک عملیاتی در پایان سال مالی منتهی به ۳۰ اسفند ۹۹ مبلغ ۱۰,۰۷۰,۸۱۵ میلیون ریال می باشد.
۶	سازوکارهای کنترل و پایش ریسک عملیاتی	ابتدا جمع درآمدهای عملیاتی و خالص سایر درآمدها و هزینه ها برای سه دوره مالی اخیر منتهی به ۳۰ اسفند ۹۹ تجمیع شده و میانگین آن محاسبه شده است. و طبق روش محاسبه بر اساس مدل شاخص پایه، در ضریب (۱۵٪) اعمال می شود. عدد بدست آمده حداکثر ریسک عملیاتی بانک را در این دوره مالی نشان می دهد که به همان میزان ذخیره لازم از سرمایه پایه بانک در نظر گرفته می شود. شایان ذکر است از آنجا که رقم بدست آمده حدود ۴ درصد سرمایه پایه بانک است، می توان اظهار نمود این بانک پوشش لازم جهت مواجهه با این ریسک را دارا است.